

Polityka prywatności

Jakie dane o Tobie zbieramy?

Zanim będziesz mógł dokonać transakcji zakupu usług w naszym serwisie internetowym (Klient) lub nawiązać z nami współpracę (Tłumacz-Współpracownik) będziesz proszony o zarejestrowanie się w naszym systemie pod adresem www.studio-tekst.com.pl. Podczas rejestracji zapytamy Cię o imię, nazwisko, adres email, numer telefonu oraz adres zamieszkania, w tym nazwę miejscowości i kod oraz opcjonalnie¹⁾ nazwę ulicy i numer domu/lokalu. Po zarejestrowaniu się otrzymasz od nas hasło do logowania, które możesz zmienić na swoje własne. Podczas każdej wizyty w serwisie www.studio-tekst.com.pl automatycznie zbierane są dane np. Twój adres IP, nazwa domeny (link) z której przychodzisz, typ konkretnej przeglądarki, typ systemu operacyjnego, itp. Gdy kontaktujesz się z nami za pomocą strony internetowej, poczty e-mail, itp. przekazujesz nam swoje dane osobowe, np. imię, nazwisko, adres e-mail, itp.

W jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane?

Twoje dane wykorzystujemy wyłącznie w sposób i w zakresie niezbędnym do wykonania usługi, wystawienia faktury/rachunku oraz wysyłki odpowiednich dokumentów drogą pocztową.

W żadnym wypadku nie sprzedajemy danych zebranych o Tobie podmiotom trzecim.

Dane zbierane podczas rejestracji będą wykorzystane do umożliwienia Ci zalogowania się do naszego systemu, złożenia zamówienia i zrealizowania usługi on-line.

Dane zbierane podczas transakcji zakupu będą wykorzystane w celu realizacji transakcji, w tym, opcjonalnie²⁾, wysłania do Ciebie wykonanej usługi pocztą. Twoje dane mogą w tym celu być przekazane firmie obsługującej transakcje płatnicze (**PayU S.A.**) w celu obciążenia Twojej karty kredytowej, a także Poczcie Polskiej S.A. lub innej firmie doręczającej przesyłki, w celu doręczenia papierowej wersji tłumaczenia. Firmy te nie będą wykorzystywać tych danych w żadnym innym celu. Podanie tych danych jest obowiązkowe jeżeli chcesz dokonać zakupu.

Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do analizy zachowań użytkowników na naszej stronie internetowej, zbierania danych demograficznych o naszych użytkownikach, lub do personalizacji zawartości naszych stron internetowych. Dane te są zbierane automatycznie o każdym użytkowniku.

Dane zbierane w trakcie korespondencji pomiędzy Tobą, a naszym serwisem będą wykorzystane wyłącznie w celu odpowiedzi na Twoje pytania.

W przypadku kontroli Generalnego Inspektoratu Ochrony Danych Osobowych, Twoje dane mogą zostać udostępnione pracownikom Inspektoratu zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.

W przypadku naruszenia Regulaminu naszego serwisu internetowego, naruszenia prawa, lub gdy będą wymagały tego przepisy prawa, możemy udostępnić Twoje dane organom wymiaru sprawiedliwości.

W jaki sposób będziemy się z Tobą kontaktować?

Całość transakcji związanej z realizacją usługi zamówionej w naszym serwisie internetowym możesz zrealizować online poprzez nasz system po zalogowaniu się. W uzasadnionych przypadkach, materiał do zamówionej usługi i/lub wykonanej usługi możemy odebrać/wysłać pocztą lub kurierem. Możemy również kontaktować się poprzez pocztę elektroniczną lub telefonicznie, jeśli będzie to wymagane w trakcie lub po zrealizowaniu zlecenia.

W jaki sposób możesz poinformować nas o zmianie danych?

Po zalogowaniu się do systemu i wybraniu sekcji **Edytuj profil**, możesz wprowadzić zmiany w swoich danych osobowych zebranych podczas rejestracji i używanych do logowania się do systemu. Danych użytych już do transakcji zakupu nie można zmienić, ani usunąć, gdyż są one częścią rachunku lub faktury.

Danych zbieranych automatycznie nie da się zmienić lub usunąć.

Swoje konto w naszym systemie możesz w każdej chwili usunąć zgłaszając nam taką chęć e-mailowo. Wówczas wszystkie Twoje dane usuwamy w całości z naszego systemu. Jeśli jednak dokonałeś zakupu w naszym serwisie, twoje dane pozostaną w wystawionych przez nas dokumentach księgowych (faktury VAT, faktury pro forma).

Wykorzystanie ciasteczek ("cookies")

Nasza strona internetowa może wykorzystywać pliki "cookies" ("ciasteczka"), które służą identyfikacji Twojej przeglądarki podczas korzystania z naszej strony, abyśmy wiedzieli jaką stronę Ci wyświetlić. Pliki "cookies" nie zawierają żadnych danych osobowych.

W jaki sposób zabezpieczamy Twoje dane osobowe?

Nasze bazy danych zabezpieczone są przed wglądem osób trzecich. Jedynie dostęp do nich mają wybrani pracownicy www.studio-tekst.com.pl w celu realizacji zamówienia. System komputerowy zabezpieczony jest za pomocą wiodącego programu antywirusowego, zaś serwis internetowy zabezpieczony jest protokołem SSL.

W firmie wdrożona jest pełna dokumentacja dotycząca ochrony danych osobowych zgodnie z art. 39a ustawy z dn. 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych oraz par. 3 ust. 1 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych z dn. 29.04.2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych – tj. „Polityka Bezpieczeństwa” oraz „Instrukcja zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych”.

Zmiany polityki prywatności.

Zastrzegamy sobie prawo zmiany powyższej polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na tej stronie.

Kontakt

Administratorem Państwa danych jest: **Studio Tekst – Tłumaczenia Tekstów On-line Czesław Grochowina, ul. Kawodrzańska 10, 42-202 Częstochowa.**

W razie dodatkowych pytań dotyczących ochrony prywatności, prosimy o kontakt poprzez e-mail biuro@studio-tekst.com.pl lub telefon **(34) 368-09-64**

¹⁾ Podanie dokładnego numeru zamieszkania wymagane jest tylko w przypadku wszystkich osób chcących nawiązać z nami współpracę (Tłumaczy) oraz Klientów zlecających usługę, której realizacja (druk tłumaczenia) musi zostać wysłana pocztą na adres Klienta zgodnie na jego życzenie lub jeśli jest to wymagane przez przepisy (tłumaczenie przysięgłe).

²⁾ Zrealizowana usługa (tłumaczenie) jest domyślnie wysyłana w formie elektronicznej poprzez nasz system internetowy. Na żądanie Klienta lub gdy jest to wymagane przez przepisy (tłumaczenie przysięgłe), jest ona wysyłana pocztą.