



System Obiegu Tłumaczeń w pigułce

Innowacyjny System Obiegu Tłumaczeń zapewniający kompleksową obsługę tłumaczeń od zapytania ofertowego po dostawę wykonanego tłumaczenia - w pełni on-line

System Obiegu Tłumaczeń, to nowoczesny system CMR opracowany specjalnie pod kątem działalności biura tłumaczeń na podstawie wieloletnich doświadczeń biura tłumaczeń Studio Tekst. Daje on Klientowi możliwość wygodnego i łatwego wykonania wszystkich czynności związanych ze zlecaniem tekstów do tłumaczenia w pełni on-line.

Jest on szczególnie przydatny Klientom, którzy wielokrotnie zlecają tłumaczenia, udostępniając im indywidualny Panel Klienta, z którego mogą swobodnie zarządzać zleconymi przez siebie tłumaczeniami. W praktyce oznacza to, że w ten sposób otrzymują oni do dyspozycji swoje wirtualne biuro tłumaczeń, z którego mogą wygodnie korzystać z dowolnego miejsca.

Jak działa system?

Rejestracja w Systemie

Aby móc korzystać z Systemu i otrzymać dostęp do swojego Panelu Klienta, musisz się zarejestrować. Możesz tego dokonać ze strony głównej serwisu biura przez wybranie polecenia "Zarejestruj się" z prawej strony u góry. Otwiera się formularz rejestracji:

Formularz rejestracji

Instrukcja wypełniania formularza

Klient

Tłumacz - kandydat

Osoba prawna

Osoba fizyczna

Dane do faktury:

Nazwa płatnika*:

Ulica i numer*:

Kod pocztowy i miejscowość*:

NIP*:

Nazwa zlecającego* : ?

Ulica i numer* :

Kod pocztowy i miejscowość*:

Imię i nazwisko osoby zlecającej* : ?

Nazwa użytkownika* : ?

Nr telefonu stacjonarnego:

Nr telefonu komórkowego*:

E-mail*:

Przepisz kod*:

96hp

Jako Klient, wybierasz opcję "Osoba prawna" (jeśli reprezentujesz firmę lub organizację) lub "Osoba fizyczna", jeśli jesteś osobą prywatną. Jako "Nazwę użytkownika" wybierasz dowolną wybraną przez siebie nazwę (nie krótszą niż 3 i nie dłuższą niż 10 znaków), której będziesz używać przy logowaniu się. Tymczasowe hasło do logowania otrzymasz mailem. Możesz je następnie zmienić na swoje własne hasło.

Logowanie się do Systemu

Ażeby móc zacząć korzystać z Systemu i składać zapytania o wycenę oraz zlecać i odbierać tłumaczenia online, musisz się zalogować używając swojej "Nazwy użytkownika" jako loginu oraz otrzymanego mailem tymczasowego hasła do logowania.

Po zalogowaniu się, uzyskujesz dostęp do swojego Panelu Klienta w dziale "Strefa klienta":



Wybierając poszczególne zakładki, możesz zmienić swoje dane (w tym hasło do logowania), złożyć prośbę o wycenę tłumaczenia swojego tekstu, zlecić tłumaczenie w oparciu o otrzymaną wcześniej wycenę lub bez niej. W zakładkach **Moje wyceny** i **Moje zlecenia** masz dostęp do wszystkich złożonych przez siebie zapytań o wycenę i złożonych zleceń tłumaczeń, wraz ze wszystkimi szczegółami.

Przykład:

Moje wyceny

2013-08-13 - 2013-09-13

L.p.	Nr wyceny	Tytuł	Rodzaj tłum.	Kier. tłum.	Specjalności	Pliki oryg.	Data wyceny	Ilość stron	Tryb	Cena jedn.	Łączna wartość netto
1	247	Instruction Manual	podstawowe	Angielski » Polski	Energetyka BHP	Instruction Manual.doc	2013-09-12 20:44:00	7.0	Normalny	30	210

...

W zakładce **Rozliczenia** możesz dokonać płatności online poprzez zintegrowany z Systemem system płatności elektronicznych PayU oraz masz wgląd we wszystkie swoje należności i płatności.

Zakładka **Kontakt e-mail z Biurem** umożliwia komunikować się z Biurem w sprawach związanych ze zleconymi tłumaczeniami i innych w sposób wygodny i przejrzysty, poprzez nawiązanie wątku komunikacyjnego, do którego zawsze będziesz mógł/mogła łatwo wrócić:

Kontakt e-mail z Biurem

Temat:

Nr wyceny:

Nr zlecenia:

Wiadomość:

Dołącz załącznik:

Rozpoczęte rozmowy

Aby zyskać dodatkową pewność, że zlecane przez Ciebie tłumaczenia będą wykonywane nie tylko profesjonalnie, ale specjalnie pod kątem specyfiki Twoich dokumentów, możesz dokonywać oceny otrzymanych tłumaczeń korzystając z zakładki **Punktacja tłumaczeń**. Punktacja ta spowoduje, że zostanie wyselekcjonowany ten tłumacz, który najlepiej wypełnia zlecane przez Ciebie zadania tłumaczeniowe. Dzięki temu otrzymasz swojego indywidualnego tłumacza, optymalnie dostosowanego do specjalizacji i charakteru tekstów, które zlecasz do tłumaczeń.

Więcej szczegółów na temat korzystania z poszczególnych funkcjonalności Systemu znajdziesz w **Instrukcji Systemu Obiegu Tłumaczeń**, dostępnej w dziale "**Dokumenty do pobrania**" na podstronie **Zlecenia** naszego serwisu internetowego.

***Życzymy miłego korzystania z Systemu
oraz owocnej współpracy z naszym biurem***