

Polityka prywatności

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Rozporządzenie) informujemy, że na potrzeby funkcjonowania naszego serwisu przetwarzamy Państwa dane osobowe, zgodnie z podaną niżej informacją.

Jakie dane o Tobie zbieramy?

Zanim będziesz mógł dokonać transakcji zakupu usług w naszym serwisie internetowym będziesz proszony o podanie danych za pomocą formularza złożenia zamówienia bez rejestracji pod adresem www.studio-tekst.com.pl. Przed złożeniem zamówienia zapytamy Cię o nazwę twojej firmy, imię, nazwisko, adres email, numer telefonu oraz adres pocztowy, w tym nazwę miejscowości i kod pocztowy oraz nazwę ulicy i numer domu/lokalu¹⁾. Podczas każdej wizyty w serwisie www.studio-tekst.com.pl automatycznie zbierane są dane np. Twój adres IP, nazwa domeny (link) z której przychodzisz, typ konkretnej przeglądarki, typ systemu operacyjnego. Gdy kontaktujesz się z nami za pomocą strony internetowej lub poczty e-mail, przekazujesz nam swoje dane osobowe, tj. imię, nazwisko i adres e-mail.

W jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane?

Twoje dane wykorzystujemy wyłącznie w sposób i w zakresie niezbędnym do wykonania usługi, wystawienia faktury/rachunku oraz wysyłki odpowiednich dokumentów drogą pocztową.

W żadnym wypadku nie sprzedajemy danych zebranych o Tobie podmiotom trzecim.

Dane zbierane podczas transakcji zakupu będą wykorzystane w celu realizacji transakcji, w tym, opcjonalnie²⁾, wysłania do Ciebie wykonanej usługi pocztą.

Dane osobowe przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a, b, e, f Rozporządzenia, a także art. 18 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Aby dokonać płatności, Twoje dane mogą być przekazane firmie obsługującej transakcje płatnicze (**PayU S.A.**) w celu obciążenia Twojej karty kredytowej. Podanie tych danych jest obowiązkowe, jeżeli chcesz dokonać zakupu. Przed skorzystaniem z usług PayU S.A. zapoznaj się z polityką prywatności stosowaną przez ten podmiot, w celu sprawdzenia w jaki sposób przetwarzane będą twoje dane osobowe.

Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do analizy zachowań użytkowników na naszej stronie internetowej, zbierania danych demograficznych o naszych użytkownikach, lub do personalizacji zawartości naszych stron internetowych. Dane te są zbierane automatycznie o każdym użytkowniku.

Dane zbierane w trakcie korespondencji pomiędzy Tobą, a naszym serwisem będą wykorzystane wyłącznie w celu odpowiedzi na Twoje pytania.

W przypadku kontroli Generalnego Inspektoratu Ochrony Danych Osobowych, Twoje dane mogą zostać udostępnione pracownikom Inspektoratu zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.

W przypadku naruszenia Regulaminu naszego serwisu internetowego, naruszenia prawa, lub gdy będą wymagały tego przepisy prawa, możemy udostępnić Twoje dane organom wymiaru sprawiedliwości.

W jaki sposób będziemy się z Tobą kontaktować?

Całość transakcji związanej z realizacją usługi zamówionej w naszym serwisie internetowym możesz zrealizować poprzez pocztę elektroniczną lub online wprost z naszego serwisu internetowego (bez rejestracji i logowania się). W uzasadnionych przypadkach, materiał do zamówionej usługi i/lub wykonanej usługi możemy odebrać/wysłać pocztą lub kurierem. Możemy również kontaktować się poprzez pocztę elektroniczną lub telefonicznie, jeśli będzie to wymagane w trakcie lub po zrealizowaniu zlecenia.

W jaki sposób możesz poinformować nas o zmianie danych?

Podane przez ciebie dane służą do realizacji zakupu transakcji. Danych użytych już do transakcji zakupu nie można zmienić, ani usunąć, gdyż są one częścią rachunku lub faktury. Chęć dokonania zmian w przetwarzanych przez nas danych osobowych możesz zgłosić także za pomocą adresu e-mail podanego poniżej.

Danych zbieranych automatycznie nie da się zmienić lub usunąć.

Po dokonaniu zakupu w naszym serwisie, twoje dane pozostaną w wystawionych przez nas dokumentach księgowych (faktury VAT, faktury pro forma).

Wykorzystanie ciasteczek ("cookies")

Nasza strona internetowa może wykorzystywać pliki "cookies" ("ciasteczka"), które służą identyfikacji twojej przeglądarki podczas korzystania z naszej strony, abyśmy wiedzieli jaką stronę ci wyświetlić. Pliki "cookies" nie zawierają żadnych danych osobowych.

W jaki sposób zabezpieczamy Twoje dane osobowe?

Nasze bazy danych zabezpieczone są przed wglądem osób trzecich. Jedynie dostęp do nich mają wybrani pracownicy www.studio-tekst.com.pl w celu realizacji zamówienia. System komputerowy zabezpieczony jest za pomocą wiodącego programu antywirusowego, zaś serwis internetowy zabezpieczony jest protokołem SSL.

W firmie wdrożona jest pełna dokumentacja dotycząca ochrony danych osobowych zgodnie z art. 39a ustawy z dn.

29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych oraz par. 3 ust. 1 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych z dn. 29.04.2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych – tj. „Polityka Bezpieczeństwa” oraz „Instrukcja zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych”.

Zmiany polityki prywatności.

Zastrzegamy sobie prawo zmiany powyższej polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na tej stronie, o czym poinformujemy wszystkich zarejestrowanych użytkowników w wiadomości e-mail wysłanej 7 dni przed planowaną zmianą.

Kontakt

Administratorem Państwa danych osobowych jest: **Studio Tekst – Tłumaczenia Tekstów On-line Czesław Grochowina, ul. Kawodrzańska 10, 42-202 Częstochowa.**

W razie dodatkowych pytań dotyczących ochrony prywatności, prosimy o kontakt poprzez e-mail biuro@studio-tekst.com.pl lub telefon **(34) 368-09-64**

¹⁾ Podanie dokładnego adresu wymagane jest w przypadku podmiotów chcących otrzymać fakturę VAT.

²⁾ Zrealizowana usługa (tłumaczenie) jest wysyłana w formie elektronicznej (pliku) poprzez nasz system internetowy.